

## PRIVOLA

Ovom privolom potvrđujete da ste stariji/starija od 16 godina.

Ovom privolom trgovačko društvo GO DENT d.o.o. Pula, Kandlerova 44, OIB 62312613473 (u daljnjem tekstu: GO DENT), pruža podatke o obradi Vaših osobnih podataka u sklopu pružanja usluga tog društva i radi slanja biltena-newslettera te Vaša prava s tim u vezi, a Vi dajete suglasnost na obradu istih.

Kao korisnik usluga koje pruža GO DENT dajem izričitu suglasnost i privolu da GO DENT prikuplja, obrađuje, koristi i analizira moje osobne podatke koji su navedeni u ovoj privoli, sve prema uvjetima i na način koji su navedeni u nastavku.

### **Osobni podaci koje GO DENT prikuplja**

Pri korištenju usluga koje pruža i sudjelovanju u loyalty programu prikupljaju se sljedeći podaci: ime i prezime, adresa prebivališta/boravišta (ulica i kućni broj, grad, poštanski broj), državljanstvo, datum rođenja, država rođenja, spol, podaci o korištenju uslugama GO DENT-a, podatke o plaćanju kao što su to brojevi računa i ostale povezane kartične informacije, e-mail, OIB (ili takav odgovarajući podatak u stranoj zemlji), naziv tvrtke i podaci o tvrtki (ako je ista korisnik usluga), karton sa statusom, povijesti bolesti, rendgenski snimci, podaci o invalidnosti, IP adrese uređaja, interni identifikacijski broj, telefonski brojevi/brojevi mobitela, podaci o pruženim uslugama (vrsta, mjesto, vrijeme, iznos i dr.), te podaci prikupljeni videonadzorom poslovnih prostorija GO DENT-a. Mi koristimo „cookije“ i druge tehnologije kako bi prikupljali podatke.

Za gore navedeno, ali i za sudjelovanje u marketinškim programima korisnika usluga GO DENT-a, kako je opisano u nastavku, pored prethodno navedenih podataka, GO DENT prikuplja i moju i elektronsku poštu i broj telefona/mobitela, a u tu svrhu može koristiti i moju adresu za upućivanje papirnatih sadržaja.

Za slanje biltena – newslettera GO DENT prikuplja moju adresu elektronske pošte radi slanja newslettera.

### **Voditelj obrade osobnih podataka**

Voditelj obrade mojih podataka je GO DENT d.o.o. Pula, Kandlerova 44, OIB 62312613473. Kontakt: tel.: +385 (0)52 216 432; email: [privacy@healthcroatia.com](mailto:privacy@healthcroatia.com)

### **Službenik za zaštitu osobnih podataka**

Podaci službenika za zaštitu osobnih podataka objavljeni su na web stranici Health Croatia <https://healthcroatia.eu/>. Kontakt podaci su: tel.: +385 (0)52 216 432; email: [privacy@healthcroatia.com](mailto:privacy@healthcroatia.com).

### **Svrha obrade u sklopu pružanja usluga GO DENT**

Podaci se prikupljaju radi:

- a. identifikacije korisnika, kvalitetnijeg pružanja usluga i omogućavanja evidentiranja pruženih usluga, radi ostvarenja pogodnosti i profiliranja mojih potrošačkih navika u svrhu statističke obrade i pružanja posebnih pogodnosti;
- b. zaštita osoba i imovine;
- c. u promotivne svrhe za upućivanje promotivnog materijala, marketinških obavijesti o pogodnostima, i obavijesti o provođenju nagradnih igara i izvlačenja i drugih marketinških obavijesti vezanih uz GO DENT te provođenje anketa i istraživanja, putem elektronske pošte, SMS-a, promotivnim pozivima, drugim elektronskim sredstvima komunikacije, upućivanjem papirnatih sadržaja, ako samo dao privolu za slanje promotivnog materijala.

## **Svrhe obrade radi slanja newslettera**

Elektronska pošta se prikuplja radi slanja biltena – newslettera.

## **Način obrade:**

Moji osobni podaci se obrađuju od GO DENT-a i od strane vanjskih pružatelja usluga – izvršitelja obrade osobnih podataka ugovornih partnera GO-DENT-a, uz primjenu svih propisanih pravnih, organizacijskih i tehničkih mjera zaštite mojih osobnih podataka.

Podatke o korištenim uslugama GO DENT može koristiti radi izbora sadržaja marketinških obavijesti koje će upućivati. Navedena obrada uključuje profiliranje, ali ne i automatsko donošenje odluka. Moji podaci se mogu ustupiti zbog udovoljavanja pozitivnim propisima, ali i povezanim društvima Galić dent d.o.o., ordinacija dentalne medicine dr. Tatjana Galić, Plinio d.o.o. (Hrvatska), te Plinio S.r.l. (Italija), kao što je moguće i dijeljenje osobnih podataka ispitanika s tvrtkom Google Ireland, Facebook Ireland Ltd., Instragam Inc.

## **Pravna osnova obrade**

Osobni podaci se obrađuju na temelju ispunjenja ugovorne obveze, udovoljavanja propisima, zaštite zaposlenika, ispitanika i drugih, legitimnog poslovnog interesa i ove moji privole.

## **Razdoblje pohrane osobnih podataka**

GO DENT pohranjuje osobne informacije o meni u razdoblju potrebnom radi ispunjenja svrhe radi koje je informacija prikupljena, obično za vrijeme ugovornog odnosa i za bilo koje razdoblje nakon toga što je zakonski obvezatno ili dozvoljeno po primjenjivom pravu. GO DENTova pravila pohrane odražavaju primjenjive rokove zastare i zakonske zahtjeve.

Podaci se brišu odmah po opozivu. Privola se može opozvati djelomično ili u cijelosti. Djelomično u odnosu podatke za sudjelovanje u marketinškim programima i za slanje biltena – newslettera. Nakon opoziva privole GO DENT neće obrađivati podatke za koje je privola bila dana i povučena, te će ih brisati.

## **MOJA PRAVA KAO KORISNIKA**

### **Pravo na pristup osobnim podacima**

Imam pravo pristupiti osobnim podacima te od GO DENT-a dobiti potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se na mene odnose te informacije o svrsi obrade, kategorijama podataka koji se obrađuju, primateljima, vremenu pohrane, o mojim pravima kao ispitanika u pogledu ispravka, brisanja, ograničavanja obrade, pravu na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu i druge relevantne informacije vezane uz obradu. Osim ako zatražim drugačije, ove se informacije daju u elektroničkom obliku putem elektronske pošte.

### **Pravo na ispravak**

Imam pravo tražiti ispravak netočnih podataka koji se na mene odnose.

### **Pravo na brisanje**

Imam pravo od voditelja obrade ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na mene odnose, u kojem slučaju može prestati, sudjelovanju u marketinškim programima te prestanak primanja biltena – newslettera, ovisno o podacima čije brisanje tražim.

### **Pravo na ograničenje obrade**

Imam ima pravo od voditelja obrade ishoditi ograničenje obrade koje se na mene odnose.

### **Pravo na prigovor**

Imam uvijek pravo uložiti prigovor na obradu mojih osobnih podataka koji se odnose na mene. Imam uvijek posebno pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na mene u promotivne svrhe za upućivanje promotivnog materijala, promotivnih obavijesti i obavijesti o provođenju nagradnih igara i izvlačenja i drugih promotivnih obavijesti vezanih uz GO DENT i povezana društva te provođenje anketa i istraživanja, putem elektronske pošte, SMS-a, promotivnim pozivima, drugim elektronskim sredstvima komunikacije, upućivanjem papirnatih sadržaja te ako se tome usprotivim moji se osobni podaci više neće obrađivati u te svrhe.

#### **Pravo na prenosivost podataka**

Imam pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na mene i prenijeti ih a kod drugog voditelja obrade. Ako je tehnički izvedivo, prijenos će se izvršiti automatiziranim putem. Ova prava se ostvaruju pisanim putem na adresu GO DENT-a ili službenika za zaštitu osobnih podataka čiji su kontakti objavljeni na web stranici voditelja obrade ili dostupni na prijemnom uredu GO DENT-a, odnosno navedeni u uvodnom dijelu ove privole.

Imam pravo na podnošenje prigovora na obradu osobnih podataka nadzornom tijelu: Agencija za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, HR - 10 000 Zagreb, Tel. 00385 (0)1 4609-000, Fax. 00385 (0)1 4609-099, E-mail: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr), web: [www.azop.hr](http://www.azop.hr). Pružanje osobnih podataka iz ove privole je nužno za korištenje usluga GO DENT-a, za primanje profiliranih promotivnih obavijesti i newslettera. Podaci se pružaju na ugovornoj osnovi, temeljem moje privole.

Detaljnije podatke mogu pronaći uvidom u Pravilnik o zaštiti i obradi osnovnih podataka dostupan na: <https://healthcroatia.eu/>, Politiku privatnosti kao i detaljnije informacije o cookijima dostupnu na: <https://healthcroatia.eu/>.

Prihvatanjem ove privole suglasan sam sa sljedećim:

- da sam suglasan da bez ikakvog mog daljnjeg privoljenja GO DENT prikuplja i obrađuje osobne podatke kako je to navedeno u prethodnim točkama ove Privole;
- Želim primati marketinški materijal i obavijesti o pogodnostima, te obavijesti o akcijama i sniženjima, posebnim ponudama, o nagradnim igrama i izvlačenjima, provođenja anketa i istraživanja;

Želim primati bilten - newsletter GO DENT i povezanih društava na moju elektronsku poštu.

IME I PREZIME: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

DRŽAVA: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Potpis